

Qualitätsversprechen

ServiceQualität Deutschland kennzeichnet unser systematisches Engagement für die Verbesserung von Service und Qualität.



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

Ihr Wohlbefinden liegt uns am Herzen!

Betriebe mit dem Qualitätssiegel pflegen diese Qualitätsgrundsätze

- ServiceQualität ist **Teamarbeit** - Wir pflegen ein Arbeitsumfeld, das die **Motivation** und die **Kompetenz** der Mitarbeiter fördert.
- **Anregungen und Ideen** sind uns wichtig und tragen zu einer kontinuierlichen **Verbesserung** unserer **Qualitätsstandards** bei.
- **Freundlichkeit und Entgegenkommen** - Unser Auftreten ist freundlich und zuvorkommend. Jeder Mitarbeiter ist Ansprechpartner für Ihre Fragen und Wünsche.
- **Einfühlungsvermögen** - Wir nehmen Ihre individuellen Bedürfnisse ernst.
- **Kompetenz und Zuverlässigkeit** - Wir erbringen unsere Leistungen stets zuverlässig und professionell.
- **Ambiente (Einrichtung, Umfeld)** – Wir pflegen Einrichtung und Ausstattung in unserem Unternehmen.

Unsere ergänzenden Versprechen zu Service und Qualität

1. Der Gast steht im Mittelpunkt. Es ist uns sehr wichtig, dass sich jeder Gast in unserem Hotel wohl fühlt.
2. Wir sind ein Team und jeder einzelne Mitarbeiter, egal in welcher Position, ist für den Erfolg unseres Hotels besonders wertvoll.
3. Fair play auf allen Wegen! Im Umgang mit Hotelgästen, Kollegen, Mitarbeitern oder Geschäftspartner wollen wir den "Fair-play" Gedanken niemals vergessen.

Name des Betriebs

Thermenhotel Apollo

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. J. J.', is written over a horizontal line.

Datum, Unterschrift

30.05.2012