

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hotel Apollo Betriebs-GmbH

Die Standardpreise gelten bei einem Aufenthalt ab 3 Tagen.

Pauschalangebote pro Woche. Bei gravierenden Energiekostenänderungen behalten wir uns einen entsprechenden Aufschlag vor.

Die Kurtaxe ist in den Preisen nicht enthalten und wird extra in Rechnung gestellt.

Die \*Thermalbadgebühren (\*\*inkl. Nutzung des Saunabereichs, der Dampfgrotte, der Infrarot- und Meeresklimakabinen sowie des Thermal Freibades mit Kneippbecken) sind in den Übernachtungspreisen enthalten. Diese müssen jedoch aus steuerlichen Gründen bei der Rechnungsstellung extra ausgewiesen werden. Sie werden im Namen und Rechnung der \*Sanitas Kurbetriebs GmbH vereinnahmt. Bei Vorlage einer ärztlichen Verordnung kann der Kassensatz der Thermalbewegungsbäder mit den gesetzlichen Krankenkassen abgerechnet werden. In diesem Fall werden lediglich die darin enthaltenen Wahlleistungen\*\* obligatorisch in Rechnung gestellt.

In den Preisen für die Appartements (auch bei Pauschalen) sind 4-tägiger Frotteewäschewechsel und wöchentliche Reinigung enthalten. Ein häufigerer Wäschewechsel und Zwischenreinigungen bzw. Hotelzimmerservice sind auf Wunsch gegen Aufpreis möglich. Bei den Hotelzimmern ist dies enthalten. **Nicht eingenommene Mahlzeiten werden nicht vergütet.**

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir Haustiere in den Hotelzimmern und Komfort-Appartements, sowie im Restaurant nicht gestatten können. Auf Anfrage ist die Aufnahme von kleinen Hunden nur für bestimmte Appartements im 1. OG gegen Extraberechnung (ohne Futter) möglich.

Stornierungen bis 4 Wochen vor der Anreise sind kostenfrei. Danach erfolgt die Berechnung entsprechend der Reservierung, falls eine anderweitige Belegung nicht möglich ist, auch bei verkürzten Aufenthalten (spätere Anreise, vorzeitige Abreise). Ersparte Aufwendungen werden in Abzug gebracht. Wir empfehlen den Abschluss einer Reisekostenrücktritts- sowie Abbruchversicherung, die wir gerne vermitteln. Bitte fordern Sie ein Antragsformular bei uns an. Wir bevorzugen die Zahlung der Rechnungen per Bank- oder Scheckkarte.

Wenn Sie keine vollständige Kur machen wollen, oder auch bei kurzem Aufenthalt empfehlen wir Ihnen, sich vom Arzt Behandlungen (Massagen, Fango, etc.) verordnen zu lassen, um diese gegebenenfalls mit Ihrer Krankenkasse abrechnen zu können.

Ansonsten gelten die Geschäftsbedingungen im Hotelgewerbe des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes (DEHOGA), die bei uns angefordert werden können.

Bei einer Anreise vor 15.00 Uhr bitten wir um Benachrichtigung.