

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hotel Apollo Betriebs-GmbH

Die Standardpreise gelten bei einem Aufenthalt ab 3 Nächten.

Pauschalangebote entsprechend der angegebenen Nächte. Bei gravierenden Energiekostenänderungen behalten wir uns einen entsprechenden Aufschlag vor. Die Kurtaxe ist in den Preisen nicht enthalten und wird extra in Rechnung gestellt.

Die *Thermalbadgebühren (**inkl. Nutzung des Saunabereichs, der Dampfgrotte, der Infrarot- und Meeresklimakabinen sowie des Thermalfreibades mit Kneippbecken) sind in den Übernachtungspreisen enthalten. Diese müssen jedoch aus steuerlichen Gründen bei der Rechnungsstellung extra ausgewiesen werden. Sie werden im Namen und Rechnung der *Sanitas Kurbetriebs GmbH vereinnahmt. Bei Vorlage einer ärztlichen Verordnung (nur bei ambulanten Kuren) kann der Kassensatz der Thermalbewegungsbäder mit den gesetzlichen Krankenkassen abgerechnet werden. In diesem Fall werden lediglich die darin enthaltenen Wahlleistungen** obligatorisch und Eigenanteil in Rechnung gestellt.

Wenn Sie keine vollständige Kur machen wollen, oder auch bei kurzem Aufenthalt empfehlen wir Ihnen, sich vom Arzt Behandlungen (Massagen, Wärmepackung, etc.) verordnen zu lassen, um diese gegebenenfalls mit Ihrer Krankenkasse abrechnen zu können.

In den Preisen für die Komfort-Zimmer und Appartements (auch bei Pauschalen) ist nach jeder 4. Nacht Frotteewäschechsel und Reinigung enthalten. Ein häufigerer Wäschewechsel und Zwischenreinigungen bzw. täglicher Hotelzimmerservice sind auf Wunsch gegen Aufpreis möglich. Bei den Hotelzimmern ist dies enthalten.

Nicht eingenommene Mahlzeiten werden nicht vergütet.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir Haustiere in den Hotelzimmern, Komfortzimmern, Appartements und Komfort-Suite sowie im Restaurant nicht gestatten. Auf Anfrage ist die Aufnahme von kleinen Hunden nur für bestimmte Appartements im 1. OG gegen Extraberechnung (ohne Futter) möglich.

Stornierungen bis 4 Wochen vor der Anreise sind kostenfrei. Danach erfolgt die Berechnung entsprechend der Reservierung, falls eine anderweitige Belegung nicht möglich ist, auch bei verkürzten Aufenthalten (spätere Anreise, vorzeitige Abreise). Ersparne Aufwendungen werden in Abzug gebracht. Wir **empfehlen** den Abschluss einer **Reisekostenrücktritts- sowie Abbruchversicherung**, die wir gerne vermitteln.

In der Regel ist der Check-in ab 16 Uhr möglich. Der Check-out sollte bis 11 Uhr erfolgen.

Wir bevorzugen die Zahlung der Rechnungen per Bankkarte oder in bar ggf. auch per Kreditkarte (Visa, MasterCard).

Ansonsten gelten die Geschäftsbedingungen im Hotelgewerbe des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes (DEHOGA), die bei uns angefordert werden können.